

Ubytovací řád

Horský dům Honey Jelení Kout 17, Smržovka 468 51

vydaný Tomášem Dygrýnem a provozovatelem
Václavou Dygrýnovou
Jelení Kout 1423, Smržovka 468 51

jako Všeobecné podmínky smlouvy o ubytování podle
§ 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník:

I. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

a) Smlouva o ubytování ve smyslu ust § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb, Občanský zákoník se považuje za uzavřenou podpisem Smlouvy o ubytování ze strany ubytovaného (dále jen Host) a ubytovatele (dále jen Provozovatel), případně podpisem ubytovaného na Kartě hosta, a to za podmínek uvedených níže a ve smlouvě o ubytování.

b) Ubytování je poskytováno úplatně, přičemž cena za ubytování je stanovena dle platného ceníku dohodou obou stran ve Smlouvě o ubytování nebo potvrzené objednatelem podpisem na Kartě hosta. Ubytováním se rozumí používání prostor určených pro ubytování v následujících místnostech a plochách: zatravněná plocha okolo chaty ohraničená živým plotem, bazénem, dřevěnou garáží a příjezdovou cestou, vydlážděné parkoviště podél domu, 5 ložnic, 2 koupelny, společné prostory a spojovací chodby se schodištěm (dále jen prostory určené k ubytování).

Cena za ubytování je splatná nejpozději při začátku pobytu, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti.

II. Náhrada škody

a) V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je provozovatel oprávněn domáhat se náhrady škody způsobené zaviněním hosta.

b) Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách určených k ubytování a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou budou prostory určené k ubytování nebo části domu vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby či zvířata ubytované s hostem.

III. Způsob objednání

Objednávku ubytování je možno provádět osobně, e-mailem nebo telefonicky. Tato je považována za platnou až po písemném potvrzení rezervace provozovatelem a uzavření Smlouvy o ubytování.

IV. Práva a povinnosti hosta

a) Host má právo užívat prostory určené k ubytování a veškerá jeho vybavení dle Seznamu poskytnutého vybavení v prostorách určených k ubytování v souladu s dodržováním zásad dobrého hospodaření. Při nástupu obdrží host klíč od hlavních dveří. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů, zabezpečit je proti odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou v domě ubytovány.

b) Host je povinen:

- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku
- seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej
- uzamykat při odchodu hlavní vchodové dveře
- v době od 22:00 hod do 7:00 hod se chovat tak, aby nerušil okolní objekty nadměrným hlukem
- řádně užívat plochy a prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu ve všech těchto prostorách a bazénu
- při odchodu z bazénu vždy uzavřít ochranný kryt a ubezpečit se zda je zavřený na dětskou pojistku
- nenechávat kryt bazénu dlouho otevřený z důvodu úspory energií na vytápění
- neskákat do bazénu, aby se rychle nesnižovala hladina vody a nezničilo se tak jeho příslušenství
- střídat se u bazénu s dalšími hosty dle vlastního cítění či dohody s nimi

- chránit vybavení a zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
- zajistit ochranu postelí, sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu, či domácími zvířaty
- nezažínat svíčky a omezit manipulaci s otevřeným ohněm pouze na zapálení krbových kamen
- před odchodem ze společenské místnosti na delší dobu zkontrolovat zda jsou krbová kamna uzavřená, hrozí nebezpečí požáru
- udržovat přiměřeně vysoký oheň u venkovního ohniště a před odchodem jej vždy řádně uhasit, hrozí nebezpečí požáru
- popel z krbu nesypat do plastové popelnice
- bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách určených k ubytování nebo na částech domu
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil
- před ukončením pobytu uvést vše do původního stavu, sundat povlečení a prostěradla, vyčistit krb, uspořádat vybavení kuchyně, řádně umýt a uložit nádobí na místa k tomu určená, vyvézt odpadky do kontejnerů (doporučujeme třídění na plast, papír, sklo a směsný odpad)
- pokoj opustit do 10.00 hod v den odjezdu.

b) Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemisťovat vybavení, apod.)
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma osobních počítačů a herních konzol, bez předchozího oznámení provozovateli nebo přes jeho zákaz
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání

c) Host dále v prostorách určených k ubytování **nesmí**:

- nosit zbraň, stříelnou zbraň nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- kouřit ve vnitřních prostorách určených k ubytování

V. Povinnosti provozovatele

Provozovatel je povinen

- odevzdat hostu prostory určené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním
- dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů
- dbát na bezvadný technický a hygienický stav v prostorách určených k ubytování

VI. Vozidlo a cennosti hosta

Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním přilehlém parkovišti podél domu. Tyto parkovací plochy jsou otevřené, a tudíž provozovatel neručí za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle. Provozovatel doporučuje hostu, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechával v prostorách určených k ubytování.

VII. Průběžný úklid

Základní úklidové pomůcky jsou součástí prostor určených k ubytování. Během pobytu provozovatel úklid v prostorách určených k ubytování neprovádí.

VIII. Domácí zvířata

Návštěva prostor určených k ubytování s domácími zvířaty je možná pouze po předchozí dohodě. **Za zvíře se účtuje částka 100,- /den. Domácí zvíře však nesmí zůstat v objektu bez dozoru v případě, že nebude zajištěno ve vlastní kleci. Zároveň mu musí být zabráněno skákat na postel, pohovku, či jiný nábytek. Také je nezbytné po něm uklízet exkrementy a to i v blízkém okolí ubytování.**

IX. Reklamacce

Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínka nebo reklamacce hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada nahlášená hostem odstraněna, je zapotřebí sepsat zápis a dohodu mezi oběma stranami.

X. Výpověď Smlouvy o ubytování

a) Host má právo vypovědět Smlouvu o ubytování ve smyslu ust. § 2330 o. z. . Vypovězení smlouvy se řídí stornovacími podmínkami viz.bod XI tohoto ubytovacího řádu.

b) Provozovatel má právo Smlouvy o ubytování vypovědět ve smyslu ust. § 2331 o. z., jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou nebo v prostorách určených k ubytování hrubě porušuje dobré mravy.

c) Výpověď Smlouvy o ubytování musí být písemné a musí být doručeno druhé straně.

d) Výpověď Smlouvy o ubytování nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé.

e) V případě výpovědi Smlouvy o ubytování si provozovatel vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění prostor určených k ubytování.

f) V případě předčasného ukončení pobytu hosta, tj. v případě vypovězení smlouvy v době čerpání služeb sjednaných smlouvou o ubytování z jakýchkoli příčin nevzniká provozovateli povinnost vrátit hostu jakoukoli poměrnou část ceny za ubytování.

XI. Stornovací podmínky:

a) Při úplném nebo částečném zrušení objednaných služeb z důvodu jiného než z objektivních příčin uvedených níže, bude hostu účtován stornovací poplatek ve výši:

- 50% z celkové ceny při vypovězení smlouvy v době od 21 do 12 dne včetně před začátkem ubytování
- 80% z celkové ceny při vypovězení smlouvy v době od 11 dnů do začátku ubytování.

b) V případě zrušení objednaných služeb je provedeno vyúčtování do 21 dnů

c) Provozovatel nevyžaduje žádný stornovací poplatek v případě výskytu objektivních závažných příčin, které vedou k výpovědi smlouvy o ubytování jako jsou úmrtí v rodině, hospitalizace, živelné katastrofy, havárie apod. Tyto skutečnosti musí host doložit příslušnými doklady nejpozději do 7 kalendářních dnů od výskytu objektivních závažných příčin písemně na výše uvedenou adresu provozovatele.

d) Pokud si host objedná služby v době kratší než 30 dní před počátkem poskytovaných služeb, stornovací podmínky se nemění.

XII. Doklad totožnosti

Smlouva o ubytování, resp. karta hosta obsahuje jméno a příjmení, bydliště, číslo občanského průkazu, popřípadě cestovního pasu k zápisu do domovní knihy. K ověření těchto údajů je host povinen předložit doklad totožnosti, čímž zároveň dává souhlas se zpracování osobních údajů, a to k řadě účelů [viz § 5 odst. 1 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“)].

Ubytovací řád vydal Tomáš Dygrýn
v zastoupení s Václava Dygrýnová, Jelení Kout 1423
mob.: 725 220 463

www.chalupyjizerky.cz